BERYL HUANG | 免費觀察練習

第一次見面必看的 7 個行為觀察線索

觀察不是替一個人貼標籤，而是收集足夠線索，幫助自己問出更好的問題、做出更穩健的判斷。

01 | 基準狀態

先看對方在放鬆情境下的自然節奏，再比較談到不同主題時是否出現明顯變化。

02 | 言行是否一致

把承諾和實際行動放在一起看；單次表現可能偶然，重複模式才值得留意。

03 | 回應的具體程度

面對可查證的問題時，對方能否提供時間、人物、流程與結果，而不是只給模糊結論。

04 | 壓力下的變化

注意語速、停頓、姿態與互動方式的變化；變化本身是線索，不代表特定答案。

05 | 如何對待沒有利益的人

觀察對方對服務人員、部屬或陌生人的態度，是否和面對重要人物時差距很大。

06 | 界線與責任

當你提出合理界線或不同意見時，對方會尊重、協商，還是轉移責任與施加壓力。

07 | 長期一致性

不要只看一次高光時刻。把不同時間、不同場合的選擇放在一起，才看得到穩定模式。

使用原則

一個訊號不能等於一個結論。請同時考慮情境、文化、習慣與當下壓力，並用後續提問與可驗證資訊交叉確認。

三個現場提問

① 你可以說一個最近實際發生的例子嗎？
② 如果事情沒有照預期發展，你通常怎麼處理？
③ 這件事中，你認為自己需要負責的部分是什麼？

觀察筆記

情境：_____

我看見的具體行為：_____

我目前的推測：_____

還需要確認的資訊：_____

想把觀察變成可重複使用的判斷框架？

《看懂人｜Beryl 識人決策學》台北實體一日工作坊
行為側寫 × 肢體語言 × 筆跡行為觀察

本資料用於一般行為觀察與學習，不構成心理、醫療、法律或人事決策的專業診斷。